



คู่มือ

การใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่

เทศบาลนครเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำหรับประชาชน

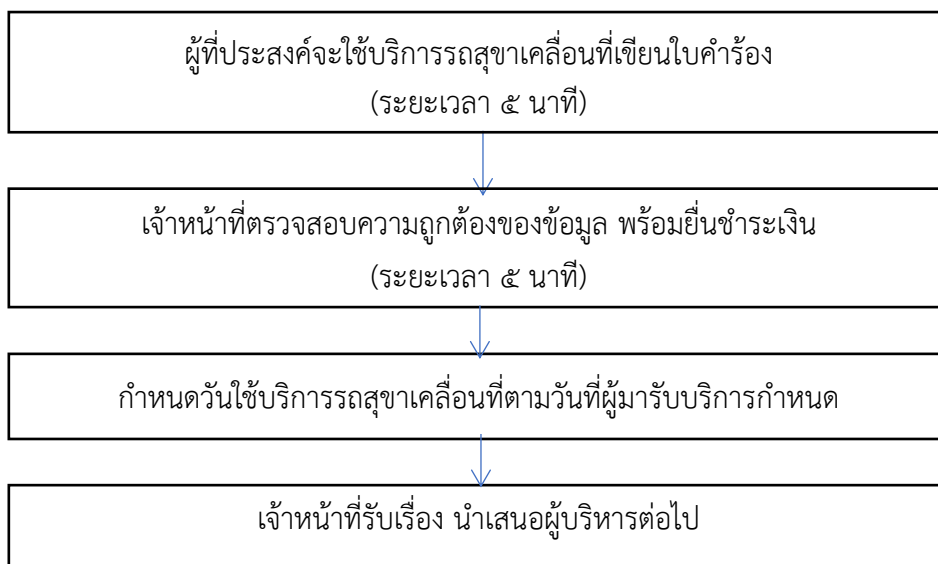
คู่มือการใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่สำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	: รถสุขาเคลื่อนที่
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	: ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมด้านวัสดุใช้แล้ว งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล กองช่างสุขาภิบาล เทศบาลนครเกาะสมุย
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	: ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมด้านวัสดุใช้แล้ว งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล กองช่างสุขาภิบาล เทศบาลนครเกาะสมุย โทรศัพท์ : ๐๗๗-๔๒๐๓๘๓
ระยะเวลาเปิดให้บริการ	: วันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

: อาศัยอำนาจระเบียบเทศบาลนครเกาะสมุยว่าด้วย
การใช้รถสุขาเคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๓

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



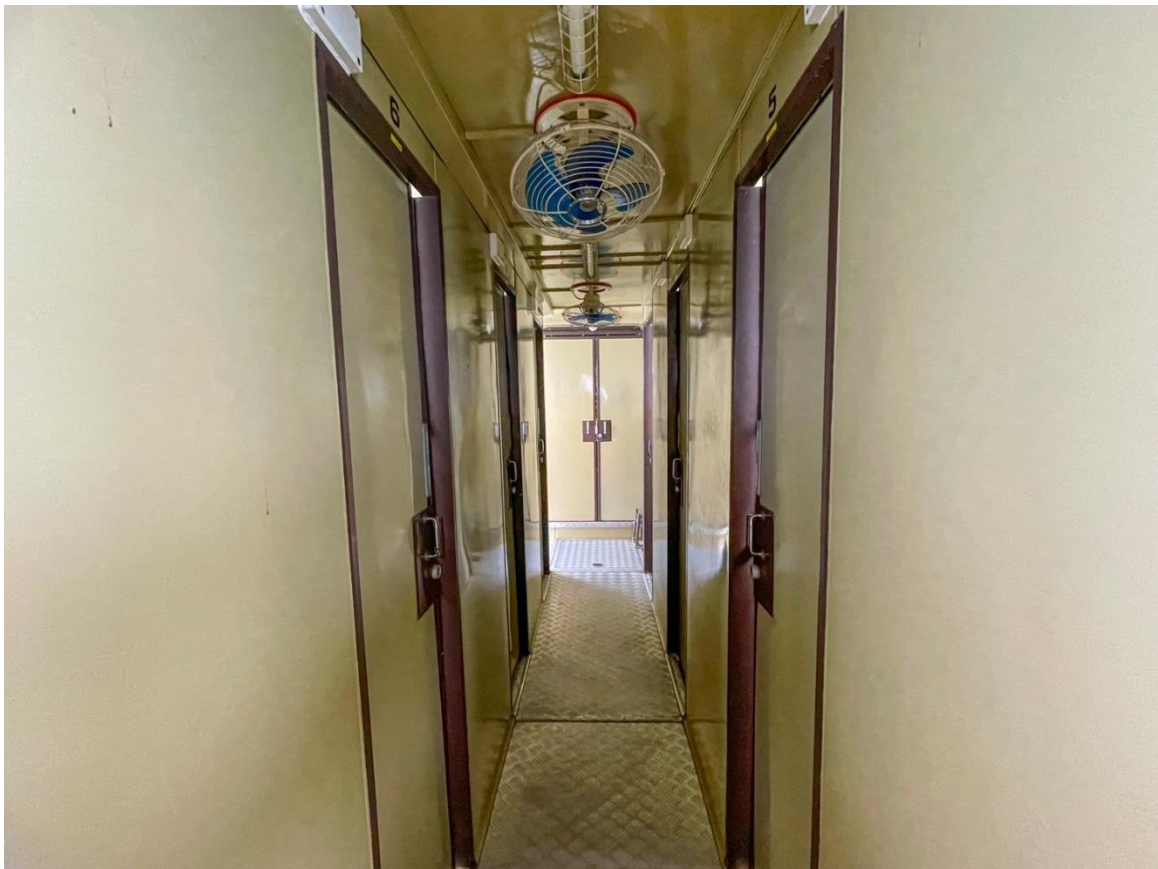
ระยะเวลา	: ใช้เวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๐ นาที (กรณีเขียนคำร้อง)
ค่าธรรมเนียม	: ในเขตอำเภอเกาะสมุย ๒,๕๐๐ บาท/วัน (ไม่รวมค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงาน) : นอกเขตอำเภอเกาะสมุย ๒,๕๐๐ บาท/วัน (ไม่รวมค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงาน)
การรับเรื่องร้องเรียน	: หากท่านไม่ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ตามวันที่ที่ท่านได้กำหนดให้ดังกล่าวสามารถ ติดต่อร้องเรียนได้ที่ ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมด้านวัสดุใช้แล้ว งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล กองช่างสุขาภิบาล (ชั้น ๑) เทศบาลนครเกาะสมุย โทรศัพท์ : ๐๗๗-๔๒๐๓๘๓

รถสุขาเคลื่อนที่เทศบาลนครเกาะสมุย
มีส่วนประกอบดังนี้

- | | |
|----------------|--------------|
| - ห้องสุขาหญิง | จำนวน ๒ ห้อง |
| -ห้องสุขาชาย | จำนวน ๒ ห้อง |
| -โถปัสสาวะชาย | จำนวน ๒ โถ |



ห้องสุขาหญิง จำนวน ๖ ห้อง



ห้องสุขาชาย จำนวน ๒ ห้อง



โถปัสสาวะชาย จำนวน ๒ โถ





ภาคผนวก

๑. แบบคำร้องขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่เทศบาลนครเกาะสมุย
๒. ระเบียบเทศบาลนครเกาะสมุยว่าด้วยการใช้รถสุขาเคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๒
๓. ระเบียบเทศบาลนครเกาะสมุยว่าด้วยการใช้รถสุขาเคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๒
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๓
๔. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการรถสุขาเคลื่อนที่เทศบาลนครเกาะสมุย

แบบคำร้อง
ขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่เทศบาลนครเกาะสมุย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า/ชื่อหน่วยงาน.....
บ้านเลขที่/เลขที่ตั้ง.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
หมายเลขโทรศัพท์.....โทรสาร.....
มีความประสงค์ขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่เทศบาลนครเกาะสมุย ในวันที่.....
ณ สถานที่.....หมู่ที่.....ถนน.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
ในงาน.....

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

ตามระเบียบเทศบาลนครเกาะสมุยว่าด้วยการใช้รถสุขาเคลื่อนที่พ.ศ.๒๕๕๒
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๓ มีรายละเอียดสาระสำคัญให้ผู้ขอใช้/เช่า ถือนำปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ ๔ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้หรือผู้เช่ารถสุขาเคลื่อนที่

๔.๑ การใช้ทรัพย์สินที่เช่าต้องได้รับอนุญาตจากนายกเทศบาลนครเกาะสมุย หรือผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทน โดยยื่นคำขอที่ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมด้านวัสดุใช้แล้ว งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล กองช่างสุขาภิบาลเทศบาลนครเกาะสมุย เมื่ออนุญาตแล้วต้องใช้ทรัพย์สินโดยชอบตามประเพณีปกติหรือให้ทำสัญญา ตามระเบียบ ที่กำหนดไว้

๔.๒ หัวหน้าส่วนราชการหรือเอกชนผู้ขอเช่า ต้องเช่าเพื่อตนเอง มิให้เช่าแทนบุคคลอื่นหรือให้บุคคลอื่นทำการเช่าช่วง หรือ เช่าหาผลประโยชน์จากผู้ให้บริการ

๔.๓ ผู้เช่าต้องชำระค่าเช่าให้เทศบาลนครเกาะสมุย ตามอัตราค่าธรรมเนียมข้างท้ายนี้ให้ครบถ้วนก่อนออกเดินทาง มิเช่นเทศบาลนครเกาะสมุย จะยกเลิกการเช่า

๔.๔ ผู้ขอใช้หรือเช่า เป็นผู้รับผิดชอบ/จัดหา/จัดเตรียม

- ๑) น้ำสำรอง
- กรณีจำเป็นต้องใช้น้ำสำรอง
- ๒) รถและสถานที่กำจัดสิ่งปฏิกูล
- สำหรับนำสิ่งปฏิกูลไปกำจัดหลังจากเลิกปฏิบัติงาน
- ๓) ไฟฟ้าแสงสว่าง
- สำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๔) เครื่องปั่นไฟ
- กรณีสถานที่ปฏิบัติงานไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้งาน

ข้อ ๕ หากผู้ขอใช้หรือเช่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้เทศบาลนครเกาะสมุย จะยกเลิกการให้ใช้หรือเช่า หรือยกเลิกให้ใช้ด้วยเหตุผลอื่น โดยเทศบาลนครเกาะสมุย ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการให้ใช้ หรือเช่าทุกกรณีเพื่อรักษาประโยชน์ของเทศบาลนครเกาะสมุย และผู้ขอใช้หรือเช่าจะใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ มิได้

บัญชีอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ เทศบาลนครเกาะสมุย

ข้อ	รายละเอียด	ค่าใช้จ่าย
๑	อัตราค่าเช่ารถสุขาเคลื่อนที่ ในเขตเทศบาลนครเกาะสมุย อัตราค่าเช่ารถสุขาเคลื่อนที่ นอกเขตเทศบาลนครเกาะสมุย	๒,๕๐๐ บาท/วัน
๒	ค่าอาหารทำการนอกเวลา/พนักงานขับ/เจ้าหน้าที่ประจำรถ	๔๐๐ บาท/วัน
๓	การเตรียมน้ำสำรอง	ผู้ขอใช้/เช่า เป็นผู้จัดเตรียมน้ำสำรองไว้
๔	การกำจัดเตรียมสิ่งปฏิกูลหลังจากเลิกปฏิบัติงาน	ผู้ขอใช้/เช่า เป็นผู้จัดหารถและสถานที่กำจัดสิ่งปฏิกูล
๕	ไฟฟ้าแสงสว่าง	ผู้ขอใช้/เช่า เป็นผู้จัดหา
๖	ในกรณีไม่มีกระแสไฟฟ้าต้องใช้เครื่องปั่นไฟสำหรับรถสุขาเคลื่อนที่	ผู้ขอใช้/เช่า เป็นผู้จัดเตรียมเครื่องปั่นไฟสำหรับรถสุขาเคลื่อนที่
๗	กรณีขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่ข้ามวัน	ผู้ขอใช้/เช่า เป็นผู้จัดหาที่พัก/เครื่องนอนให้พนักงานและเจ้าหน้าที่
๘	ในกรณีเช่ารถสุขาเคลื่อนที่เกินกว่า ๑ วัน ให้คิดเป็น ๑ วัน	อัตราค่าเช่ารถสุขาเคลื่อนที่ตามข้อ ๑

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครเกาะสมุย ประจำปีงบประมาณ
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครเกาะสมุยในครั้งนี้ จะนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ
การให้บริการของเทศบาลนครเกาะสมุย และใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาโบนัสสำหรับบุคลากรของเทศบาลนครเกาะสมุย
ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและเป็นสิทธิส่วนบุคคลที่ผู้อื่นจะละเมิดนำไปเผยแพร่ไม่ได้

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ท่านใช้บริการคือ เทศบาลนครเกาะสมุย

๒. งานบริการที่ท่านใช้บริการจากเทศบาลนครเกาะสมุย คือ

☐ ๑. งานให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่

☐ ๒. งานโครงสร้างพื้นฐาน

☐ ๓. การให้บริการสนามกีฬาพหุหน้าเมือง

☐ ๔. งานศูนย์บริการข้อมูลการท่องเที่ยว

๓. เพศ ☐ ๑. ชาย

☐ ๒. หญิง

๔. อายุ ☐ ๑. ๒๐-๓๐ ปี

☐ ๒. ๓๑-๔๐ ปี

☐ ๓. ๔๑-๕๐ ปี

☐ ๔. ๕๑-๖๐ ปี

☐ ๕. ๖๐ ปีขึ้นไป

๕. สถานภาพ

☐ ๑. โสด

☐ ๒. สมรส

☐ ๓. หย่าร้าง/หม้าย

☐ ๔. แยกกันอยู่

๖. ระดับการศึกษา

☐ ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน

☐ ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

☐ ๔. ปวส./อนุปริญญา

☐ ๕.ปริญญาตรี

☐ ๖. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๗. อื่นๆ/โปรดระบุ

๗. อาชีพ

☐ ๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ ๒. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

☐ ๓. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

☐ ๔. ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

☐ ๕. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ

☐ ๖. เกษตรกร/ประมง

☐ ๗. รับจ้างทั่วไป

☐ ๘.ว่างงาน

๘. ระดับความพึงพอใจต่องานบริการที่ท่านใช้บริการของเทศบาลนครเกาะสมุย

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของการให้บริการของเทศบาลนครเกาะสมุย	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๓.มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการแสดงไว้อย่างชัดเจน					
๔.มีระบบคิวเรียงลำดับก่อนหลังของการให้บริการ					
๕.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๖.โดยสรุปท่านพึงพอใจกับกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการในระดับใด					

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของการให้บริการของเทศบาลนครเกาะสมุย	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเพื่อรองรับประชาชนผู้รับบริการ เช่น บริการนอกสถานที่ บริการในช่วงเวลาพักเที่ยง หรือนอกเวลาราชการ					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงช่องทางการให้บริการที่จัดให้					
๓. ตอบสนองความต้องการการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๔. ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว					
๕. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
๖. โดยสรุปท่านพึงพอใจด้านช่องทางการเข้าถึงบริการในระดับใด					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีมิตรไมตรี ยิ้มแย้มแจ่มใส และพร้อมที่จะให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว					
๓. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจน เข้าใจง่าย และถูกต้อง					
๔. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๖. โดยสรุปท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกท่านในระดับใด					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยบริการ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยให้บริการ					
๓. ความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๔. มีหนังสือพิมพ์ วารสาร และน้ำดื่มไว้คอยบริการอย่างเพียงพอ					
๕. อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานทันสมัย และมีเพียงพอต่อการให้บริการ					
๖. โดยสรุปท่านพึงพอใจกับสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....