



คู่มือการใช้งาน แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue

เทศบาลนครเกาะสมุย



ประชาชนแจ้งปัญหาเมืองผ่าน



@traffifyfondue



ประชาชน



- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @traffifyfondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้โดยตรง



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE
Chatbot



รับป้ายยืนยัน
สถานะการแจ้ง



รับแจ้งเตือนเมื่อมี
ความก้าวหน้า

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน





แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy Fondue)

ขั้นตอนที่ 1

เพิ่ม Traffy Fondue
ใน LINE

- ทำได้ 2 วิธี
- ค้นหา ID
@traffyfondue
- หรือสแกน QR code >>



ขั้นตอนที่ 2

คุยกับ LINE Chatbot

- พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง
- ถ่ายรูปภาพ
- ระบุประเภทปัญหา
เช่น ขยะ ไฟฟ้า ประปา ถนน อาคาร
จุดเสี่ยง น้ำท่วม ไฟไหม้ ดันไม้ กสณ
เสียง สัตว์ อื่นๆ
- แชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา



ขั้นตอนที่ 3

- รับป้ายยืนยันสถานะการแจ้ง
- รับแจ้งเตือนเมื่อมีความ
ก้าวหน้า



เจ้าหน้าที่จัดการปัญหาเมืองผ่านแอปฯ Traffy Fondue หรือ Web Manager หรือ



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
Traffy Fondue



เข้าสู่ระบบ
Traffy Fondue



สร้างหน่วยงานในระบบ
Traffy Fondue



ได้ QR Code
ประจำหน่วยงาน

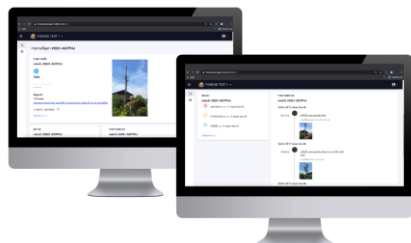


ประชาสัมพันธ์
QR Code

ขั้นตอนการจัดการปัญหาสำหรับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่



เจ้าหน้าที่



- อัปเดตสถานะและรายละเอียดการดำเนินงานผ่านแอปฯ หรือเว็บไซต์ <https://fonduemanager.traffy.in.th/> หรือ LINE @fonduemanager
- แสดงไทม์ไลน์สถานะการดำเนินงาน
- จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ และตรวจสอบได้
- รายงานสถิติข้อร้องเรียนของประชาชนและผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

